

# Wartungsvereinbarung

## Multibreeze - Kontrollierte Wohnraumlüftung

Es besteht keine **Wartungsvereinbarung** für die kontrollierte Wohnraumlüftung mit einem anderen **Wartungsunternehmen**.  
Der Kunde wünscht ausdrücklich die **Wartung** durch die **PEDOTHERM GmbH**.

### Es wird eine **Wartungsvereinbarung** geschlossen zwischen:

#### Dem Kunden (Benutzer/Eigentümer der Geräte)

(Adresse zugleich Rechnungsanschrift)

Privat-Kunde       Geschäftskunde

Name:\*

Straße:\*

PLZ / Ort:\*

Telefon:\*

Mobil:\*

Fax:

E-Mail:\*

#### und dem **Wartungsunternehmen**

#### **PEDOTHERM GmbH**

Wickenfeld 17  
D-59590 Geseke-Langeneicke

Tel. 0 29 42/97 865-0

Fax 0 29 42/97 865-44

www.pedotherm.de

info@pedotherm.de

Objekt-Nr.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(von PEDOTHERM auszufüllen)

\* = **Pflichtfeld**

### Installationsort der KWL-Anlage (nur ausfüllen, wenn Rechnungsanschrift abweichend)

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Wartungsintervalle und Preise sind in der Wartungcheckliste definiert. **Anlage 1**

Teile, die infolge des Betriebs ersetzt werden müssen: Siehe Ersatzteilliste. **Anlage 2**

Es gelten die AGB der PEDOTHERM GmbH in der jeweils gültigen Fassung. **Anlage 3**

Kundeninformation und Widerrufsbelehrung **Anlage 4**

Datenschutzerklärung **Anlage 5**

Widerrufsformular **Anlage 6**

SEPA-Latschriftmandat **Anlage 7**

Ich bestätige den Erhalt und die Geltung der **Wartungsvereinbarung** unter Einbeziehung der vorgenannten Anlagen 1-3.  
Die Kundeninformation, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung, Anlage 4 sowie ein **Widerrufsformular**, Anlage 5,  
habe ich erhalten.

Die **Wartungsvereinbarung** wird für eine **Mindestvertragslaufzeit** von 2 Jahren gem. Ziff. 10.1 unserer AGB geschlossen.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

Stempel / Unterschrift PEDOTHERM

\_\_\_\_\_

# Wartungscheckliste

## Multibreeze - Kontrollierte Wohnraumlüftung

| Jahresinspektion A  |                                     | Preise inkl. 19% ges. MwSt.*  |         |
|---|-------------------------------------|---|---------|
| *vom 01.07.20 bis 31.12.2020 berechnen wir unsere Wartungsleistungen mit der ermäßigten MwSt. von 16% |                                     |   |         |
| Pos.  | Bauteil                             | Durchzuführende Arbeiten:   | Preis   |
| A1  | Lüftungsgerät                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung des Allgemeinzustandes des Gerätes</li> <li>• Wärmtauscher ausbauen und reinigen</li> <li>• Ventilatoren ausbauen und reinigen</li> <li>• Vorerwärmer/Verdampfer/Wärmeüberträger reinigen<sup>1)</sup></li> <li>• Frostschutz/Taueinrichtung auf Funktionsfähigkeit prüfen</li> <li>• Betriebsanzeigen auf Funktionsfähigkeit prüfen</li> <li>• Gerätefilter prüfen ggfs. tauschen<sup>2)</sup></li> <li>• Bypass auf Funktionsfähigkeit prüfen</li> <li>• Bypassfilter reinigen ggfs. tauschen<sup>2)</sup></li> <li>• Luftvolumenströme prüfen</li> <li>• Dokumentation der Messwerte / Einstellwerte</li> <li>• Überprüfung des CO<sub>2</sub>-Sensors, wenn vorhanden</li> </ul> | 240,- € |
| A2  | Kondensatablauf und Siphon          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siphon mit Wasser füllen</li> <li>• Kondensatabflüsse reinigen, auf freien Durchgang, Funktionsfähigkeit und Dichtigkeit prüfen</li> <li>• Kondensat-Auffangwanne reinigen</li> </ul>  |         |
| A3  | Elektrotechnik und Regelung         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabelanschlüsse und Klemmbefestigung prüfen</li> <li>• Regel- u. Steuerungseinheit auf Funktionsfähigkeit prüfen</li> </ul>  |         |
| A4  | Frisch- und Fortluftleitungen       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sichtbare Leitungen und Schalldämpfer auf Beschädigung und Verschmutzung prüfen</li> <li>• Sichtbare Wärmedämmung prüfen</li> <li>• Außen- und Fortluftgitter prüfen und reinigen</li> </ul> (Zugänglichkeit muss gewährleistet sein: Max. Höhe 2,50 m über Erdgleiche.)   |         |
| A5  | Ab- und Zuluft / Durchlass          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Designgitter auf Verschmutzung/Verstopfung prüfen und reinigen</li> <li>• Sitz und Arretierung prüfen</li> <li>• Abluftfilter an Designgittern prüfen ggfls tauschen<sup>2)</sup></li> </ul>   |         |
| A6  | Überströmbereiche                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freier Querschnitt z.B. an Innentüren prüfen</li> </ul>  |         |
| <b>Optional (PEDOTHERM empfiehlt eine Kanalreinigung im 5 Betriebsjahr)</b>                           |                                     |   |         |
| Pos.  | Bauteil                             | Zusätzlich zu Pos. A1-A6 werden diese Arbeiten durchgeführt:  | Preis   |
| B1  | Kanalreinigung Frisch- und Fortluft | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische Reinigung der Kanalstrecken von Verteiler zum Gerät</li> <li>• Mechanische Reinigung der Kanalstrecken vom Gerät zur Gebäudehülle (Frisch- und Fortluft)</li> </ul>  | 345,- € |
| B2  | Kanalreinigung Zu- und Abluft       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische Reinigung der Kanalstrecken von Zu- und Abluftdosen zum Verteiler</li> </ul>   |         |








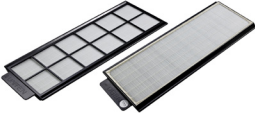





<sup>1)</sup> Wenn vorhanden.

<sup>2)</sup> Bei der Jahres- und Zweijahresinspektion wird der Zustand der Filter überprüft.

Der Ersatz der Filter ist nicht in den o.g. Wartungspreisen enthalten und wird im Bedarfsfall gesondert berechnet.

# Ersatzteilpreisliste

## Multibreeze - Kontrollierte Wohnraumlüftung

| Preisliste für Ersatzteile*  |  |   | Preise inkl. 19% gesetzlicher MwSt. |                |           |
|--|--|---|-------------------------------------|----------------|-----------|
| Vom 01.07.20 bis 31.12.2020 berechnen wir unsere Wartungsleistungen mit der ermäßigten MwSt. von 16% |  |   |                                     |                |           |
| Pos.   | Beschreibung   | Abbildung   | Bestell-Nr                          | VE             | Preis/Set |
| 1  | <b>Vaillant Feinfilterset F7/G4</b><br>für Vaillant Lüftungsgerät recoVAIR VAR 260/4, 260/4 E, 360/4 und 360/4 E<br>Filterklassen: F7 (Zuluft) / G4 (Abluft) |    | 20103010029                         | Set (2 Stück)  | 46,90 €   |
| 2  | <b>Vaillant Feinfilterset F9/G4</b><br>für Vaillant Lüftungsgerät recoVAIR VAR 260/4, 260/4 E, 360/4 und 360/4 E<br>Filterklassen: F7 (Zuluft) / G4 (Abluft) |    | 20103010030                         | Set (2 Stück)  | 55,90 €   |
| 3  | <b>Vaillant Gerätefilter G4</b><br>für Vaillant Lüftungsgerät recoVAIR VAR 275 und 350<br>Filterklasse: G4   |    | 20103010038                         | Set (2 Stück)  | 34,90 €   |
| 4  | <b>Vaillant Gerätefilter F7</b><br>für Vaillant Lüftungsgerät recoVAIR VAR 275 und 350<br>Filterklasse: F7   |    | 20103010039                         | Set (2 Stück)  | 53,90 €   |
| 5  | <b>Systemfilter für Sommerbypass</b><br>recoVAIR VAR 275 und 350<br>Filterklasse: G4   |   | 20103010041                         | 1 Stück        | 17,90 €   |
| 6  | <b>Zehnder Gerätefilter G4</b><br>für Zehnder Lüftungsgerät ComfoAir Q 350/450/600<br>Filterklasse: G4   |  | 2010 3010459                        | Set (2 Stück)  | 74,90 €   |
| 7  | <b>Zehnder Gerätefilter F7/G4</b><br>für Zehnder Lüftungsgerät ComfoAir Q 350/450/600<br>Filterklasse: F7 (Zuluft) / G4 (Abluft)                             |  | 20103010460                         | Set (2 Stück)  | 80,90 €   |
| 8  | <b>Zehnder Gerätefilter G4</b><br>für Zehnder Lüftungsgerät ComfoAir 550<br>Filterklasse: G4   |  | 20103010075                         | Set (2 Stück)  | 45,90 €   |
| 9  | <b>Zehnder Gerätefilter F7/G4</b><br>für Zehnder Lüftungsgerät ComfoAir 550<br>Filterklasse: F7 (Zuluft) / G4 (Abluft)                                       |  | 20103010076                         | Set (2 Stück)  | 48,90 €   |
| 10   | <b>PAUL Gerätefilter M5</b><br>für Lüftungsgerät PAUL Climos 200<br>Filterklasse: M5   |  | 20103010543                         | Set (2 Stück)  | 45,90 €   |
| 11   | <b>PAUL Gerätefilter F7 und M5</b><br>für Lüftungsgerät PAUL Climos 200<br>Filterklasse: F7 (Zuluft) / M5 (Abluft)   |  | 20103010544                         | Set (2 Stück)  | 46,77 €   |
| 12   | <b>Multibreeze-Systemfilter</b><br>für PEDOTHERM-Designblenden Venezia, Torino, Como, Rondo DN 125   |  | 20103010117                         | Set (10 Stück) | 29,90 €   |
| 13   | <b>CO<sub>2</sub> Luftqualitätssensor für recoVair 260/360</b><br>Hinweis: Pro Gerät sind max. 2 Sensoren möglich<br>max. Betriebsdauer: 2 Jahre             |  | 20103010021                         | 1 Stück        | 349,90 €  |

**Filterklassen:**  
 G4: Partikel > 10 µm  
 F7: Partikel 1 - 10 µm

\* Der Ersatz der Filter ist nicht in den Wartungspreisen enthalten und wird im Bedarfsfall gesondert berechnet.  
 Die Vergütung für die jeweilige Inspektion ist nach Leistungserbringung sofort ohne Abzug fällig.

# AGB der Fa. PEDOTHERM GmbH für die Wartungsvereinbarung des Multibreeze-Lüftungssystems

## 1. Allgemeines

1.1 Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Bedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferungen/Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

1.2 Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

1.3 Unsere Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.  
1.4 Sofern für den Kunden zumutbar, sind wir zu Teilleistungen und Teillieferungen berechtigt.

## 2. Angebot, Angebotsunterlagen, Leistungserbringung

2.1 Die vom Kunden unterzeichnete Bestellung ist ein bindendes Angebot.

2.2 Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Angebotes des Kunden durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen.

2.3 Wir behalten uns an den Kostenvoranschlägen, Zeichnungen u.ä. Informationen (im Folgenden: Unterlagen) körperlicher und unkörperlicher Art – und in elektronischer Form – Eigentums- und Urheberrechte vor. Die Unterlagen dürfen nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung Dritten zugänglich gemacht werden.

2.4 Bei der Durchführung der nach der Wartungsvereinbarung zu erbringenden Arbeiten sind wir berechtigt, andere Personen und Firmen als Erfüllungsgehilfen einzusetzen.

2.5 Bedingung für unsere Leistungen aus diesem Vertrag ist die Einhaltung der Betriebsbedingungen gemäß der dem Kunden bei Lieferung und Installation übergebenen Bedienungsanleitung. Kosten für die Beseitigung von Schäden der Anlage, welche auf eine unsachgemäße Behandlung der Anlage, insbesondere einen Verstoß gegen die Bedienungsanleitung, durch den Kunden oder Dritte zurückzuführen sind, trägt der Kunde.

Der Kunde hat als Betreiber für die Zugänglichkeit der Anlage zu sorgen.

## 3. Preise

Unsere Vergütung richtet sich nach unseren am Tag der schriftlichen Auftragserteilung gültigen Preisen gemäß den Anlagen 1 und 2 zu der Wartungsvereinbarung zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Diese Preise gelten nur für Arbeiten innerhalb Deutschlands. Die Preise für andere Länder sind gesondert anzufordern.

## 4. Zahlungsbedingungen

4.1 Unsere Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Rabatte auf eingebaute Ersatzteile werden nicht gewährt.

4.2 Der Kunde kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

4.3 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertrag beruht.

## 5. Leistungsfristen, Verzug

5.1 Leistungsfristen gelten nur als annähernd vereinbart.

5.2 Der Beginn einer von uns angegebenen Leistungszeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus.

5.3 Die Einhaltung unserer Leistungsverpflichtung setzt weiter die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

5.4 Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 6. Gefahrenübergang

6.1 Sofern der Versand von zu reparierenden Auftragsgegenständen oder von Ersatzteilen zum Kunden erforderlich ist, erfolgt dieser auf Kosten und Gefahr des Kunden, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Soweit eingebaute Zubehörteile, Ersatzteile und Aggregate nicht wesentlicher Bestandteil des Auftragsgegenstandes geworden sind, behält sich PEDOTHERM das Eigentumsrecht bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## 8. Gewährleistung

8.1 Innerhalb der Gewährleistungsfrist erfolgt die Mängelbeseitigung nach unserer Wahl durch Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung für den Kunden kostenlos.

8.2 Solange wir unseren Verpflichtungen auf Behebung der Mängel nachkommen, hat der Kunde nicht das Recht, Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen, sofern nicht ein Fehlschlagen der Nachbesserung vorliegt. Schlägt die Nachbesserung fehl, so steht dem Kunden ausdrücklich das

Recht zu, Herabsetzung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages geltend zu machen.

8.3 Gewährleistungsansprüche verjähren in einem Jahr, wenn der Kunde Unternehmer ist, und in zwei Jahren, wenn der Kunde Verbraucher ist, jeweils ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Diese Frist gilt nicht, soweit das Gesetz gem. §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 (Bauwerke und Sachen für Bauwerke), 479 Abs. 1 (Rückgriffsanspruch) und 634a Abs. 1 Nr. 2 (Baumängel) BGB längere Fristen vorschreibt, bei Vorsatz, arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie. Die gesetzlichen Regelungen über Ablaufhemmung, Hemmung und Neubeginn der Fristen bleiben unberührt.

8.4 Die Verjährung wird durch Ersatzlieferung oder die Durchführung von Nachbesserungsarbeiten nicht verlängert.

8.5 Werden Änderungen oder Erweiterungen an der Anlage vom Kunden oder von Dritten vorgenommen, die nicht von uns autorisiert sind, so sind wir insoweit von der Verpflichtung zur Sachmängelhaftung entbunden.

## 9. Haftung

Wir haften ausschließlich gem. den nachfolgenden Bestimmungen:

9.1 Bei Vorsatz, bei der Verletzung von Leib, Leben, Körper oder Gesundheit sowie in Fällen gesetzlich zwingender Haftung (z.B. Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz) haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Bei grober Fahrlässigkeit, Übernahme einer Garantie oder des Beschaffungsrisikos beschränkt sich unsere Haftung auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens.

9.3 Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt.

9.4 Der Einwand des Mitverschuldens bleibt von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

9.5 Soweit dem Kunden nach dieser Ziffer 9. Schadensersatzansprüche zustehen, verjähren diese mit Ablauf der gem. Ziffer 8.3 für Gewährleistungsansprüche geltenden Verjährungsfristen. Bei Schadensersatzansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 10. Laufzeit des Vertrages / Kündigung / Preisänderungen

10.1 Die Laufzeit von Wartungsvereinbarungen beginnt mit dem Datum unserer Auftragsbestätigung (2.2) und beträgt zunächst zwei Jahre. Danach verlängert sie sich um ein weiteres Jahr, es sei denn, sie wird unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

10.2 Wir behalten uns das Recht vor, Preise im angemessenen Umfang zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Materialpreisänderungen eintreten. Diese werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen. Im Falle einer Preisanpassung werden wir Sie spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Preisanpassung informieren. Auf Verlangen weisen wir Ihnen die entsprechenden Preisänderungen nach. Bei einer Preiserhöhung ist der Kunde berechtigt, binnen 4 Wochen nach Mitteilung der Preiserhöhung die Wartungsvereinbarung schriftlich zu kündigen.

## 11. Übertragbarkeit von Rechten

Der Kunde darf seine vertraglichen Rechte nur mit unserer vorherigen schriftlichen Einwilligung auf Dritte übertragen.

## 12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Nebenabsprachen, Teilnichtigkeit

12.1 Für die AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Soweit zulässig sind die für 59590 Geseke jeweils zuständigen Gerichte ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

12.3 Nebenabsprachen binden uns nur nach schriftlicher Bestätigung. Mündliche Nebenabsprachen werden nicht getroffen, sie werden hiermit auch ausdrücklich ausgeschlossen. Für nachträglich erforderlich werdende Arbeiten und Leistungen, die nicht im Vertrag enthalten sind, ist ein schriftlicher Ergänzungsvertrag zu schließen.

12.4 Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser AGB, tritt die gesetzliche Regelung in Kraft.

12.5 Wir behalten uns eine Ergänzung und/oder Aktualisierung dieser allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen vor.

## Kundeninformation und Widerrufsbelehrung

### Kundeninformation

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen.

#### Verkäufer

Der Dienstleistungsvertrag kommt zustande mit der  
Pedotherm GmbH  
Geschäftsführer: Markus Trenciansky  
Wickenfeld 17  
59590 Geseke

USt-Id.-Nr. DE 125 693 257  
Handelsregister: B 5315  
Amtsgericht Paderborn

#### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag schriftlich annehmen. Für die Auftragserteilung verwenden Sie bitte ausschließlich unser Vertragsformular „Wartungsvereinbarung“, das Sie sich auf unserer Website [pedotherm.de/shop](http://pedotherm.de/shop) über den Link (downloaden/öffnen) ausdrucken können. Bitte füllen Sie dieses Vertragsformular aus und senden Sie dieses dann von Ihnen unterzeichnet an uns (Verkäufer) zurück.

#### Merkmale der Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung ergeben sich aus den Anlagen 1 und 2 zu unserem Vertragsformular „Wartungsvereinbarung“.

#### Preise

Die Preise ergeben sich aus Ziffer 3. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### Vertragslaufzeit / Kündigung / Preisänderung

Die Laufzeit des Vertrages sowie die Kündigung der Wartungsvereinbarung bestimmen sich nach Ziff. 10.1 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
Wir behalten uns vor, Preise im angemessenen Umfang zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Materialpreisänderungen eintreten. Die Einzelheiten hierzu sowie zum Kündigungsrecht im Falle einer Preiserhöhung entnehmen Sie bitte Ziff. 10.2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Kündigung der Wartungsvereinbarung ist zu richten an:  
Pedotherm GmbH, Wickenfeld 17, 59590 Geseke  
EMail: [webshop@pedotherm.de](mailto:webshop@pedotherm.de)

#### Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus Ziffer 4. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Montag bis Freitag von 9 - 16 Uhr unter der Telefonnummer 02942/97865-26 sowie per EMail unter [webshop@pedotherm.de](mailto:webshop@pedotherm.de)

#### PEDOTHERM GmbH

Wickenfeld 17  
D-59590 Geseke-Langeneicke  
Tel. 02942/97865-0  
Fax 02942/97865-44  
[www.pedotherm.de](http://www.pedotherm.de)  
[info@pedotherm.de](mailto:info@pedotherm.de)

### Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

|                |        |  |
|----------------|--------|--|
| Pedotherm GmbH | Tel.   | 02942/97865-0  |
| Wickenfeld 17  | Fax    | 02942/97865-44   |
| 59590 Geseke   | E-Mail | <a href="mailto:webshop@pedotherm.de">webshop@pedotherm.de</a> |

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen und hierfür das Widerrufsformular verwenden möchten (siehe Anlage 6), füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an PEDOTHERM zurück.

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse, eine Wartungsvereinbarung mit unserem Unternehmen abzuschließen.

Im Nachfolgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte im Zusammenhang mit dem Abschluss einer Wartungsvereinbarung nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren.

## I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich in datenschutzrechtlichen Belangen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die

Pedotherm GmbH  
 Wickenfeld 17  
 D-59590 Geseke-Langeneike  
 Telefon 02942/978650  
 Fax 02942/97865-44  
 Email info@pedotherm.de  
 Website www.pedotherm.de.

Die Kontaktdaten unseres betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten:

Star Media GmbH  
 Jens Twesmann  
 Nottebohmweg 18  
 59494 Soest  
 Tel. 02921/3549550  
 Fax 02921/3549595  
 E-Mail: datenschutz@star-media.biz

## II. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden zu welchem Zweck von uns erhoben?

### 1. Wartungsvereinbarung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese im Zusammenhang mit der Anfrage auf Abschluss einer Wartungsvereinbarung freiwillig mitteilen. Solche Daten, die wir zwingend zur Vertragsdurchführung und Vertragsabwicklung benötigen und ohne deren Angabe Sie die Wartungsvereinbarung nicht mit uns abschließen können, sind als Pflichtfelder gekennzeichnet. Welche Daten erhoben werden, geht aus den jeweiligen Eingabefeldern der von Ihnen auszufüllenden „Wartungsvereinbarung“ hervor. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient

- dem Abschluss, der Abwicklung sowie ggf. der Rückabwicklung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages
- der Bearbeitung Ihrer Anfragen
- der Rechnungsstellung sowie
- der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

### 2. Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren

Die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist freiwillig. Bei einer Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren erheben wir die personenbezogenen Daten, die sich aus dem Formblatt „SEPA-Basis-Lastschriftmandat“ ergeben. Eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ohne Angabe der in dem Formblatt „SEPA-Lastschriftverfahren“ abgefragten personenbezogenen Daten ist nicht möglich. Ihre Daten werden zum Zweck der Durchführung des SEPA-Lastschriftverfahrens für Forderungen aus einer mit Ihnen geschlossenen Wartungsvereinbarung verarbeitet.

## III. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Als Rechtsgrundlage der Verarbeitung kommen in Betracht:

- Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben. In diesem Falle ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung,
- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 1 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist zu den genannten Zwecken für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Gleiches gilt für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, so z. B. im Falle von Anfragen zu unseren Leistungen.
- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten.
- Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit es um die Verfolgung folgender Zwecke geht, wie
  - Abwicklung des Zahlungsverkehrs
  - außergerichtliche und gerichtliche Forderungsbeitreibung für den Fall der Nichtzahlung der vereinbarten Vergütung sowie der Geltendmachung etwaiger Schadensersatzansprüche (ggf. auch durch Dritte).

## IV. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Soweit dies nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere die Weitergabe an unsere Mitarbeiter sowie ggf. an von uns mit den Wartungsarbeiten beauftragte Dritte. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Bei einer Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren werden die von Ihnen angegebenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Name und Sitz ihres Kreditinstituts, IBAN, etc.) für die Abbuchung der Lastschriftforderung gespeichert und im Lastschriftverfahren per Datentransfer an das von Ihnen angegebene Bankinstitut übermittelt.

## V. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden mit vollständiger Abwicklung des Vertrages sowie vollständiger Zahlung der Vergütung sowie nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Bei einer Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren werden die insoweit erhobenen personenbezogenen Daten so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung nur für die Zukunft gilt. Darüber hinaus können wir gegebenenfalls einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nicht nachkommen, solange wir den gesetzlichen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen unterliegen.

## VI. Welche Rechte stehen mir im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu?

Sie haben das Recht:

- Gem. Artikel 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird,
- gem. Artikel 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskünfte über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden, oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profile und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gem. Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- nach Maßgabe des Artikel 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gem. Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- Gem. Artikel 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

## VII. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigtem Interesse gem. Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet wurden, haben Sie das Recht, gem. Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email an: info@pedotherm.de.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## VIII. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Möchten Sie zudem als betroffene Person Ihre vorgenannten Rechte in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit mit uns in Verbindung setzen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie z. B. bezüglich der Erteilung von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an

Pedotherm GmbH, Wickenfeld 17, D-59590 Geseke-Langeneike,  
 Telefon 02942/978650  
 Fax 02942/97865-44  
 Email info@pedotherm.de

Geseke, im Oktober 2019

# Widerrufsformular

**Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen und hierfür dieses Formular verwenden möchten, dann füllen Sie bitte dieses aus und senden es an PEDOTHERM zurück.**

Pedotherm GmbH  
Wickenfeld 17  
59590 Geseke

E-Mail: [webshop@pedotherm.de](mailto:webshop@pedotherm.de)  
Telefon: 02942/97865-0  
Fax: 02942/97865-44

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Wartungsvertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

| Bezeichnung der Dienstleistung: | Auftragsbestätigung erhalten am: |
|---------------------------------|----------------------------------|
|                                 |                                  |
|                                 |                                  |
|                                 |                                  |
|                                 |                                  |
|                                 |                                  |

## Absender (Besteller):

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**SEPA-Basis-Lastschriftmandat** (SEPA Direct Debit Mandate)  
für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren/SEPA Core Direct Debit Scheme

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger)

|  |
|--|
|  |
|--|

**Wiederkehrende Zahlungen/  
Recurrent Payments**

[Gläubiger-Identifikationsnummer (CI/Creditor Identifier)]

[Mandatsreferenz]

**SEPA-Basis-Lastschriftmandat**

Ich/Wir ermächtige(n)

[Name des Zahlungsempfängers]

Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von

[Name des Zahlungsempfängers]

auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber /Zahlungspflichtiger (Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

Kreditinstitut

BIC<sup>1</sup>

IBAN  
**DE**

<sup>1</sup> Hinweis: Ab 01.02.2014 kann die Angabe des BIC entfallen, wenn die IBAN mit DE beginnt.

Ort, Datum

Unterschrift (Zahlungspflichtiger)